

Votre première connexion à la plateforme CARA

- 1) Si vous avez déjà une MyTrustID (après avoir fait vérifier votre identité visuellement par vidéo ou en présentiel), rendez-vous sur : www.cara.ch et cliquez sur le bouton « Connexion »
- 2) Cliquez sur « Nom d'utilisateur et mot de passe temporaire »
- 3) Introduisez les données d'accès temporaires CARA que vous avez reçues avec ce courrier

The image shows two parts of the CARA user experience. On the left is the login page titled 'Bienvenue sur la plateforme CARA'. It offers several authentication options: GenèveID, HIN eID, SwissID, TrustID, and VaudID santé. A red box highlights the option 'Nom d'utilisateur et mot de passe temporaire' with the instruction: 'Utilisez cette méthode d'authentification pour vous connecter au système pour la première fois et lier votre moyen d'identification électronique (ME)'. On the right is a welcome email. It contains the user's name 'dani ro' and the title 'Votre premier accès à la plateforme DEP CARA'. Below this, it provides temporary access details: 'Nom d'utilisateur : dani.ro' and 'Mot de passe : 2J&*d#F'. A red box highlights these details. A red arrow points from the highlighted option on the login page to the highlighted email details.

- 4) Choisissez MyTrustID

This screenshot shows the CARA login page with the 'MyTrustID' option selected in the dropdown menu. The 'Envoyer' button is visible below the selection. The background image shows a doctor and a child high-fiving.

- 5) Connectez-vous avec votre MyTrustID (ceux-ci ne fonctionneront que si vous avez fait auparavant vérifier votre identité visuellement par vidéo ou en présentiel).

Pour les connexions suivantes, vous pouvez directement vous connecter avec votre MyTrustID. Les données d'accès temporaires CARA fournies avec ce courrier ne sont plus utiles.