

DEP@Biopôle



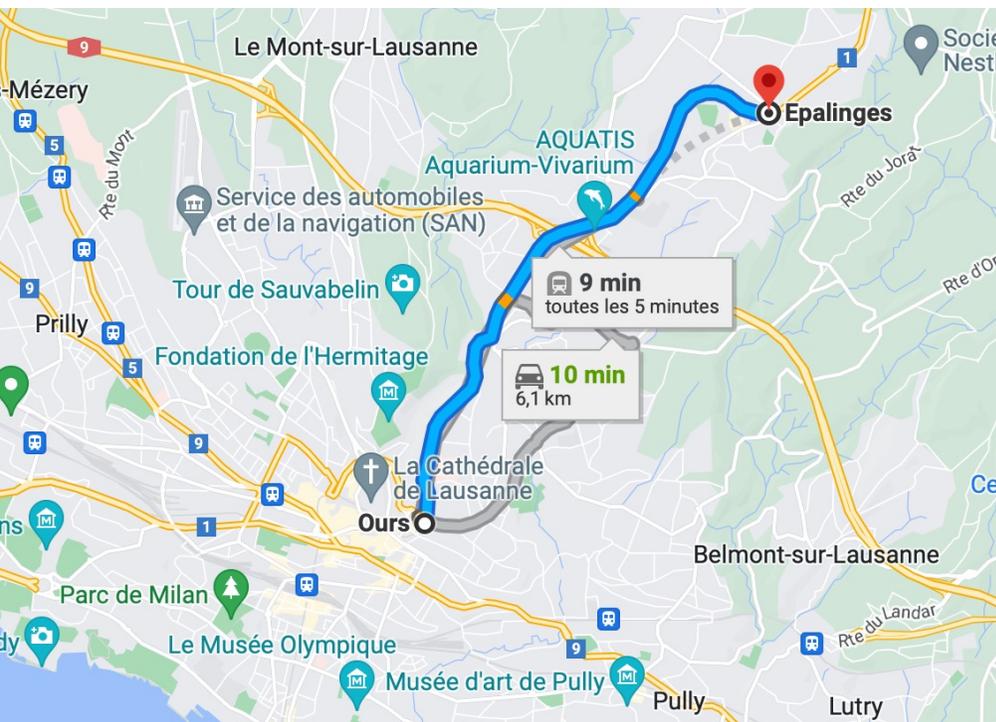
Mettre en œuvre ensemble le DEP dans les environs d'Épalinges (Lausanne)

Objectifs

- **Expérimenter** ensemble le DEP
- **Apprendre** de sa mise en œuvre
- Perspective: en favoriser **l'utilisation**

En bref

- 13 prestataires (cabinets, pharmacies, soins à domicile, EMS, BRIO et CHUV)
- Chaque prestataire développe son projet DEP interne
- Démarche locale et commune
- Env. 9 mois (novembre 2021 à juin 2022)
- 3 rencontres de partage d'expérience
- 2-10h d'accompagnement par organisation participante
- Evaluation indépendante par Strategos SA (rapport)



Constats: davantage d'engagement, de soutien et une adoption plus large sont nécessaires pour un DEP utile

- Motivation conjointe pros et citoyens, MAIS...
- Freins: complexité processus, technique, manque de ressources et participants
 - > DEP souvent vides ou non utilisable, non utile, non utilisés
- Pas de possibilité d'expérimenter les valeurs ajoutées
 - > Utilisateurs non convaincus, pas de fidélisation
 - > Pas de «clients» car pas de «service DEP» (juste un outil)
- Les conditions-cadres garantissant l'adoption du DEP ont été identifiées :
 - ✓ Simplification, création et standardisation de procédures pour l'utilisation
 - ✓ Information, formation, communication
 - ✓ Accompagnement, ressources accrues

Un changement de paradigme pour maintenir la motivation

- Développement du DEP = système de santé publique
 - Orientation « client », *pour* les citoyens
 - Professionnels = partenaires faisant partie intégrante du système, délivrant un « service DEP »
- Conditions:
 - ✓ DEP opérationnel pour qu'il soit utilisable en routine
 - ✓ Ressources, soutien et valorisations (label, etc.) en faveur des pros de la santé, pour une gouvernance interne efficace
- STOP à la logique de l'œuf ou la poule: pas assez de pros pour que le DEP soit utile aux patients; pas assez de patients/pros pour permettre aux pros d'expérimenter les valeurs ajoutées => Investir pour lancer la dynamique
 - Atteindre une masse critique en soutenant les pros, puis fidéliser les patients



Une gouvernance accrue pour garantir un véritable « service de santé DEP »

- *Leadership* renforcé: définir les rôles et responsabilités des prestataires et des porteurs du « projet DEP »
- Système de management DEP inspiré du management de la qualité
 - > interne aux organisations de santé et au niveau des cantons
 - > basé sur amélioration continue au sein des partenaires fournisseurs de prestations (pros) et parties prenantes (partenaires ex: CARA, cantons, voire Confédération)
- Mise en place d'éléments communs et standardisés (directives, *guidelines*)

Messages clés

1. **Faire évoluer** les aspects techniques + intuitifs de l'outil et mettre en place les conditions nécessaires à son utilisation: intégration, technologie, communication, formation, ressources, directives, etc.
2. Offrir un **service utilisable, utile et utilisé** par le client (citoyens): cf. point 1. + plan de mise en œuvre des recommandations
3. **Système de gouvernance et management** du DEP : pilotage et support (interne et cantonal, référents, directives, échanges expériences, amélioration continue etc.)
4. **Identité forte** pour le DEP et rôle attendu des parties prenantes dans le déploiement: identification des acteurs, de leurs responsabilités et des ressources, actions pour partenariat (ambassadeurs), communication et incitations, etc.

Volonté commune de poursuivre la mise en œuvre du DEP

Pour les participants, la question se pose: comment mettre en œuvre le DEP pour retirer les bénéfices d'un dossier commun? Perspectives :



Le déploiement du DEP se poursuit avec davantage de communication et des optimisations (obtention de la MIE en ligne; ouverture de DEP dans les Réseaux Santé Vaud)



CARA élabore un plan d'action à partir des recommandations et organise un forum public avec les parties prenantes du DEP (23 mars après-midi)



CARA démarché les institutions de santé et offre un soutien pour les raccordements des systèmes d'information clinique

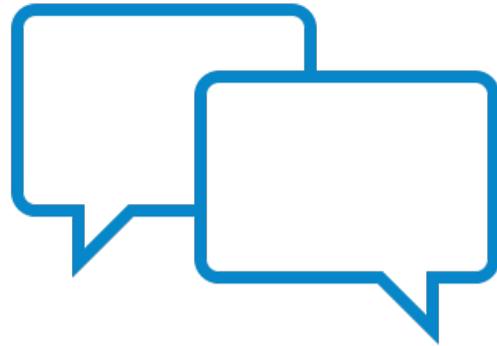


Le Réseau Santé Région Lausanne (RSRL) renforce son soutien aux professionnels (information, outils, conseil) et à la population. Il partage les constats de l'évaluation avec les autres Réseaux Santé Vaud, et adapte son plan d'action



L'implication et un partenariat avec les fournisseurs de prestations de santé est nécessaire pour garantir l'évolution des pratiques (en prenant exemple sur la démarche qualité)

MERCI aux participants et à l'équipe de projet !



Questions ? Remarques ?

Floriane Bornet (RSRL) & Benjamin Bugnon (CARA)
Chef·fe·s de projet DEP@Biopôle
floriane.bornet@rsrl.ch,
benjamin.bugnon@cara.ch

