

Accueil | Santé | Digitalisation de la santé: Quatre clés pour mieux gérer la prochaine pandémie

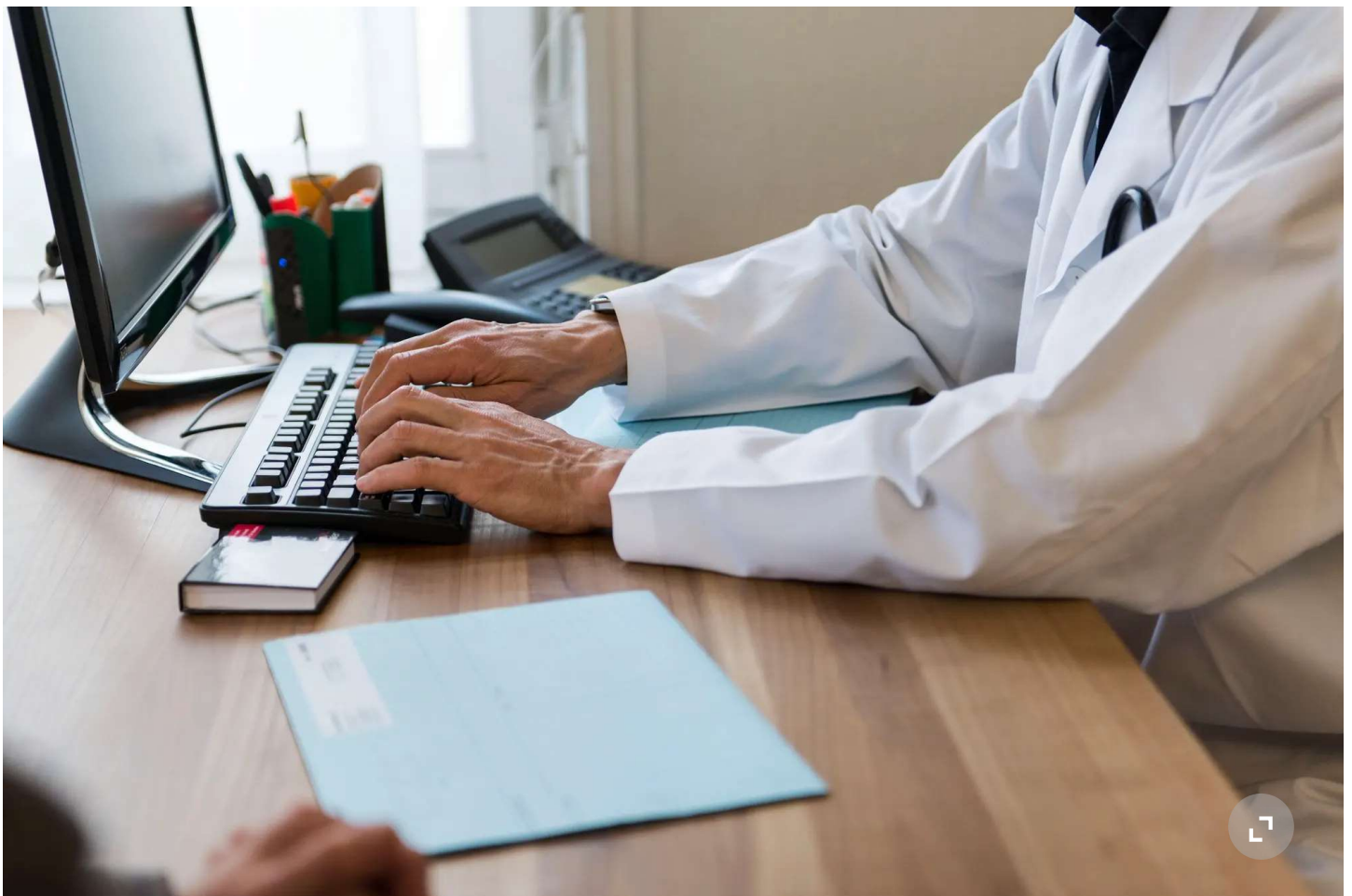
Abo **Digitalisation de la santé**

Quatre clés pour mieux gérer la prochaine pandémie

Le Conseil national bouscule le gouvernement sur le traitement des données numériques. Coup d'accélérateur sur le dossier électronique du patient.



Arthur Grosjean - Berne
Publié: 11.05.2022, 18h21



Pour mieux gérer la santé, il ne suffira pas de passer du carnet de notes ou du fax à l'ordinateur. Les bases de données doivent être organisées pour fournir de l'information pertinente en temps réel.

KEYSTONE/Christian Beutler

On l'a vu lors de la pandémie: la Suisse accuse un gros retard dans la digitalisation de son système de santé. Il était difficile d'obtenir au niveau national des chiffres fiables, actualisés et pertinents sur le développement du coronavirus dans les établissements de santé, hôpitaux et EMS. Côté médecine privée, ce n'était guère mieux puisque certains docteurs envoyaient encore par fax à l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) les déclarations de cas de Covid.

Comme si cela ne suffisait pas, le dossier électronique du patient (DEP) peine toujours à décoller après plus de dix ans d'atermoiements à Berne. Trop, c'est trop. Le parlement perd patience. Ce mercredi, le Conseil national a décidé d'appuyer sur l'accélérateur digital. Il a voté une motion qui demande de mettre le paquet sur le DEP et une autre qui veut trier intelligemment les millions de données qui transitent dans le système de santé.

Que faut-il en retenir? Voici les quatre points principaux.

1

Éviter les erreurs de la pandémie

«Le Covid nous l'a bien montré: il ne suffit pas juste de remplacer le fax par des mails pour améliorer la qualité et l'utilité réelle des données», explique Benjamin Roduit (Le Centre/VS). Pour lui, il faut cibler des bonnes informations glanées auprès de professionnels – médecins, pharmaciens, hôpitaux etc. –, les comparer et les relier entre elles. Sinon on amasse des données digitales qui pompent des ressources humaines pour une utilité faible.

À quoi servirait une base de données pertinente? À éviter des erreurs de gestion dans une pandémie. Benjamin Roduit cite «les conséquences désastreuses des fermetures d'écoles» sur le psychisme des jeunes ou la surmortalité survenue dans les EMS. Des données nationales à jour auraient permis de tirer plus tôt la sonnette d'alarme.

Mieux organiser les données

Comment mieux organiser les données médicales? Le Conseil national souhaite qu'on mandate l'OFSP, l'Office fédéral de la statistique et l'Académie suisse des sciences pour poser les bases en s'inspirant de ce qui se fait déjà à l'international. L'idée est d'avoir ensuite des instruments performants au niveau opérationnel qui permettent de mesurer l'impact d'interventions des pouvoirs publics. Pour diminuer par exemple les hospitalisations ou rendre des outils existants pour surveiller la grippe (système Sentinella) plus flexibles afin de s'adapter à toute épidémie future.



Le 11 mai, le Conseil national a soutenu par 134 voix contre 45 une motion de sa commission compétente demandant la mise en œuvre d'une stratégie de littératie des données. Le ministre de la Santé, Alain Berset, a vainement rappelé que des travaux sont déjà en cours.

KEYSTONE/Peter Klaunzer

Alain Berset, au nom du Conseil fédéral, a traîné les pieds sur cette proposition car il estimait qu'un chantier similaire était déjà en cours. Le National ne l'a pas suivi et lui a intimé l'ordre, par 134 voix contre 45, de donner un coup de collier supplémentaire.

3

Booster le dossier électronique

Le dossier électronique du patient est l'exemple du dossier pourri à Berne. Il fait du surplace depuis des années. Et ce n'est pas la faute des Romands, qui essaient tant bien que mal de faire exister la chose. Une récente conférence de presse de la communauté Cara montrait que Genève, Vaud, le Valais et le Jura enregistraient 90% des assurés en Suisse qui ont ouvert un dossier digital. Pas de quoi pavoiser cependant, vu que les chiffres absolus (7500) sont bas.

Le National veut doper tout cela en réclamant du Conseil fédéral qu'il garantisse le financement des coûts de maintenance, d'exploitation et de développement du dossier et de son infrastructure. Côté assurés, Léonore Porchet (Les Verts/VD) insiste sur la nécessité de rendre «convivial et attractif» ce dossier et de financer des formations pour les personnes âgées qui auraient des difficultés à l'utiliser.



«Mon dossier santé», le dossier électronique du patient neuchâtelois, présenté lors d'une conférence de presse en octobre 2021.

KEYSTONE

Le National demande aussi que le nombre de plateformes cantonales soit réduit ou tout du moins qu'elles soient interopérables entre elles.

4

Ce que veut le Conseil fédéral

Le Conseil fédéral a pris conscience qu'il lui fallait avancer sur le dossier électronique du patient. Il a présenté un projet de révision complète à la fin avril. Il veut notamment mettre fin à la possibilité des fournisseurs de santé de ne pas participer au DEP, ce qui est une grosse faille du système, surtout quand on veut combattre une pandémie.

Comment faire avancer le dossier électronique du patient?

- Il doit être la règle pour les assurés, mais avec une possibilité de le refuser.
- Il doit rester un instrument facultatif pour lequel on fait une demande.
- Je ne sais pas.

Envoyer

Et pour les assurés, le DEP sera-t-il obligatoire? Le gouvernement met deux variantes en consultation: dans la première, le dossier reste totalement facultatif; dans la deuxième, il devient la règle à moins que l'assuré ne s'y oppose explicitement. Le Conseil fédéral préfère la seconde option, seule à même de booster le dossier digital du patient.

Arthur Grosjean est correspondant politique au Palais fédéral depuis août 2011. Il exerce la profession de journaliste depuis plus de 30 ans. Il a occupé diverses fonctions comme chef de rubrique (Suisse, Genève) et rédacteur en chef adjoint. [Plus d'infos](#)

 @arthurflash

Publié: 11.05.2022, 18h21

Vous avez trouvé une erreur? [Merci de nous la signaler.](#)

10 commentaires