

Rapport d'activité 2018

Auteur : Comité de direction

Date : 25 avril 2019

1. Association CARA, an 1

Constitution de l'association

Le 26 mars 2018, les conseillères d'État, conseillers d'État et ministre des cantons de Genève, du Valais, de Vaud, de Fribourg et du Jura étaient réunis à Lausanne en assemblée constitutive. À cette occasion, ils ont créé l'Association CARA et adopté ses statuts, fruit de leur volonté commune de construire ensemble une communauté de référence au sens de la loi fédérale sur le dossier électronique du patient (LDEP) et d'offrir une plateforme de cybersanté unique aux prestataires de soins et à la population. Les cantons ont ainsi pris l'engagement réciproque de collaborer en faveur du développement de la cybersanté. À cette date, Genève, Valais et Vaud ont adhéré à l'association. Fribourg et Jura ont annoncé leur adhésion ultérieure, après validation par leurs parlements respectifs.

La création de CARA est le résultat de travaux intenses menés depuis 2015 par les équipes chargées de la cybersanté dans les cinq cantons. La commission de coordination des cantons (CCC) a œuvré sans relâche pour permettre à l'association de fonctionner. Parmi les tâches principales réalisées en 2018, on notera la finalisation des statuts (en collaboration avec les juristes des cantons), la conception de l'identité visuelle de l'association, le dépôt de la marque CARA ou l'inscription au registre du commerce. Les travaux liés à la constitution de la communauté de référence ont démarré, avec notamment la planification générale, les premières réflexions sur les processus à mettre en place et l'élaboration de la demande d'aides financières auprès de la Confédération.

Collaboration avec la Poste

Lors de l'assemblée constitutive, les cantons ont exprimé le souhait de lancer des négociations avec La Poste Suisse qui fournit déjà des solutions de cybersanté aux cantons de Genève (plateforme MonDossierMédical.ch) et de Vaud. Une lettre d'intention entre CARA et La Poste a été signée et le comité de direction a ouvert des négociations en vue d'établir un contrat visant la mise à disposition par la Poste de sa plateforme Post E-Health. Les pourparlers se sont déroulés jusqu'en décembre, avant que CARA ne mandate ses conseils juridiques en vue de finaliser la négociation début 2019.

En mai, La Poste informe CARA d'un changement majeur de stratégie. Au lieu de développer elle-même sa plateforme de cybersanté, comme elle l'a fait jusqu'à maintenant avec le produit Vivates, La Poste compte à l'avenir se reposer sur la technologie développée par la société ITH Icoserve, une filiale autrichienne de Siemens, dont le produit est déjà opérationnel dans plusieurs pays. Face à cette nouvelle donne, CARA a procédé, entre juillet et octobre, à une évaluation poussée du nouveau produit proposé par La Poste. L'analyse s'est déclinée en neuf chantiers, couvrant les aspects fonctionnels, techniques et organisationnels de la nouvelle plateforme. Dans ce cadre, une visite au siège d'ITH à Innsbruck a été organisée et l'entreprise de consulting Redsen a été mandatée. L'analyse a découlé sur une appréciation globalement positive.

En novembre et en décembre s'est déroulée la phase d'initialisation du projet de plateforme cybersanté, projet intitulé Template CARA. Au cours de cinq ateliers ont notamment été définies l'organisation et la planification du projet, ainsi qu'un outil d'analyse des risques.

Organisation interne

L'une des premières actions du comité de direction a été de recruter un secrétaire général. Celui-ci est entré en fonction en octobre. Durant les trois derniers mois de l'année, le secrétaire général a notamment élaboré une feuille de route visant la convergence des initiatives cantonales et posant les principes de la collaboration intercantonale, mis en place la comptabilité et proposé le budget 2019, mis au concours trois postes afin de constituer l'équipe du secrétariat général, trouvé des locaux pour accueillir son équipe, coordonné le fonctionnement des organes et structuré la documentation de l'association. En fin d'année a également été lancé un avant-projet de convention intercantonale, dont les visées sont d'harmoniser un certain nombre de règles entre les cantons membres, particulièrement en matière de sécurité et de protection des données.

2. Dates clés

26 mars	Création de l'Association CARA et signature d'une lettre d'intention avec La Poste
7 mai	Information du changement de stratégie technologique de La Poste
15 mai	Début des négociations du contrat entre CARA et La Poste. Lancement de l'évaluation de la nouvelle plateforme Post E-Health
1 ^{er} octobre	Entrée en fonction du secrétaire général
26 octobre	Signature d'une lettre de démarrage anticipée avec La Poste
31 octobre	Lancement des travaux d'élaboration d'une convention intercantonale
2 novembre	Démarrage de la mise en place du projet de plateforme avec La Poste
12 novembre	Adhésion du canton de Fribourg
18 décembre	Fin de la négociation commerciale du contrat avec La Poste
19 décembre	Fin de la phase d'initialisation du projet de plateforme (projet Template CARA)

3. Organes statutaires de l'association

Assemblée générale

M. Mauro Poggia, conseiller d'État, Genève, président de l'association

Mme Esther Waeber-Kalbermatten, conseillère d'État, Valais

M. Pierre-Yves Maillard, conseiller d'État, Vaud

Mme Anne-Claude Demierre, conseillère d'État, Fribourg (invitée, puis membre à partir du 12 novembre)

M. Jacques Gerber, ministre, Jura (invité)

En 2018, l'assemblée générale s'est réunie à deux reprises, dont la première sous forme d'assemblée constitutive.

Comité de direction

M. Victor Fournier, chef du Service de la santé publique, Valais, responsable du comité de direction

M. Adrien Bron, directeur général de la santé, Genève

Mme Stéphanie Monod, cheffe du Service de la santé publique, Vaud

M. Patrice Zurich, chef du Service de la santé publique, Fribourg (invité, jusqu'au 31 août)

M. Thomas Plattner, chef du Service de la santé publique, Fribourg (invité, depuis le 1^{er} septembre, puis membre à partir du 12 novembre)

M. Nicolas Pétremand, chef du Service de la santé publique, Jura (invité)

En 2018, le comité de direction s'est réuni à cinq reprises.

Secrétariat général

M. Patrice Hof, secrétaire général (à partir du 1^{er} octobre)

Organe de contrôle

Le 12 novembre, l'assemblée générale a confié la révision de la comptabilité et l'établissement des états financiers de CARA à la société Mazars, pour une durée de trois ans.

4. Groupes de travail et autres instances

Commission de coordination des cantons

M. Daniel Rohrer, Jura, coprésident (jusqu'au 30 septembre, puis membre à partir du 1^{er} octobre)
M. Jean-Christophe Bessaud, Vaud, coprésident (jusqu'au 30 septembre, puis membre à partir du 1^{er} octobre)
M. Patrice Hof, président (à partir du 1^{er} octobre)
Mme Maëva Beressa, Genève (jusqu'au 30 novembre, puis congé maternité)
M. Olivier Plaut, Genève (à partir du 1^{er} décembre)
M. Cédric Michelet, Valais
Mme Sarah Sengler, Fribourg

En 2018, la commission a tenu une à deux séances d'une journée par mois.

Comité de négociation avec La Poste

M. Victor Fournier, Valais, responsable du comité de négociation
Mme Aurélie Rosemberg, Genève (jusqu'au 30 novembre)
M. Adrien Bron, Genève (à partir du 1^{er} décembre)
Mme Chantal Grandchamp, Vaud (jusqu'au 14 juin)
M. Beat Haldemann, Vaud (à partir du 14 juin)
M. Daniel Rohrer, Jura
M. Patrice Hof (à partir du 1^{er} octobre)

En 2018, le comité de négociation s'est réuni à onze reprises en présence de La Poste et tenu cinq séances de préparation.

Comités de pilotage cantonaux

Parallèlement aux instances actives au niveau de l'association, les cantons membres ont tous mis en place des comités de pilotage dédiés à la cybersanté, regroupant les diverses parties prenantes et chargés d'accompagner les choix et leur déploiement sur le territoire cantonal.

Genève :	Comité stratégique e-health
Valais :	Comité de pilotage Infomed
Vaud :	Comité de pilotage Cybersanté
Fribourg :	Comité de pilotage Cybersanté
Jura :	Comité de pilotage Cybersanté

Groupe des hôpitaux romands

Un groupe rassemblant une vingtaine de personnes actives en matière de cybersanté dans les hôpitaux romands s'est réuni à huit reprises en vue d'échanger des pratiques éprouvées et d'anticiper au mieux les travaux d'interfaçage de leurs systèmes d'information primaires à la plateforme cybersanté.

5. Participation à des groupes nationaux

e-Health Suisse

Comité de pilotage eHealth Suisse : Chantal Grandchamp (VD)
Comité consultatif des acteurs de la mise en œuvre et des utilisateurs : Aurélie Rosemberg (GE)
Groupe de coordination « Cantons » : Jean-Christophe Bessaud (VD), Cédric Michelet (VS), Daniel Rohrer (JU), Aurélie Rosemberg (GE), Sarah Sengler (FR)
Groupe de coordination « Communautés (de référence) » : Jean-Christophe Bessaud (VD), Cédric Michelet (VS), Daniel Rohrer (JU), Aurélie Rosemberg (GE), Sarah Sengler (FR), Patrice Hof (à partir du 1^{er} octobre)
Groupe de coordination « Communication » : Sarah Sengler (FR)
Groupe de travail « Formats d'échange » : Cédric Michelet (VS)
Groupe de travail « mHealth » : Jean-Christophe Bessaud (VD)
Groupe de travail « Intégration technicosémantique » : Cédric Michelet (VS)
Groupe d'experts « Métadonnées » : Cédric Michelet (VS)
Groupe Service Supplémentaires DEP : Daniel Rohrer (JU)
Groupe « Coordination internationale » : Aurélie Rosemberg (GE)

Office fédéral de la santé publique

Groupe d'accompagnement Monitoring LDEP : Patrice Hof, Sarah Sengler (FR)

Autres groupes

Steuergruppe eHealth Curaviva Suisse : Daniel Rohrer (JU)

6. Mandats extérieurs

Pour réaliser des tâches ponctuelles, CARA mobilise des partenaires externes, en veillant à privilégier tant que faire des sociétés sises dans les cantons membres :

Art Computer	Fournisseur de matériel informatique	Lausanne
Artionet	Agence web	Delémont
Consultas	Courtier en assurances	Fribourg
Dypro	Cabinet RH	Neuchâtel
Epsitec	Fournisseur de logiciel comptable	Yverdon-les-Bains
Étienne & Étienne	Agence de communication	Genève
FDG Conseils	Cabinet de recrutement	Sion
HDC Legal	Cabinet d'avocats	Lausanne
Infomaniak	Hébergement web/courriel	Genève
Mazars	Fiduciaire	Lausanne
Quinze Cours des Bastions	Cabinet d'avocats	Genève
Redsen Consulting	Cabinet de consulting	Bernex
Textsicher	Traductions	Viège