

# Conditions Générales d'Utilisation de la plateforme Infomed

## 1 Préambule

La plateforme Infomed a été créée en 2012 par l'Etat du Valais.

Elle a pour objectif, notamment via son portail web [www.infomed-vs.ch](http://www.infomed-vs.ch), la mise à disposition d'information de santé au travers d'outils et de services à destination du grand public et des professionnels de santé du Valais.

Elle est soumise à l'ordonnance cantonale concernant le système d'échange d'information sanitaire (Ordonnance «Infomed») du 18 septembre 2013.

### Définitions

Pour les besoins des présentes, sont définis les termes suivants, lorsqu'ils sont écrits en lettres capitales :

- **CGU** : désigne les présentes, opposables à l'ensemble des UTILISATEURS. Elles contiennent des Conditions Générales d'Utilisation, applicables indifféremment du SERVICE utilisé dès lors que l'UTILISATEUR possède un compte UTILISATEUR;
- **INFOMED** : l'entité qui administre la plateforme INFOMED;
- **PORTAIL** : portail web d'information d'accès public disponible via l'adresse [www.infomed-vs.ch](http://www.infomed-vs.ch);
- **APPLICATIONS** : application informatique nécessitant un compte UTILISATEUR et disponible via l'adresse [www.infomed-vs.ch](http://www.infomed-vs.ch);
- **SERVICES** : englobe le PORTAIL et les APPLICATIONS mis à disposition par INFOMED;
- **UTILISATEUR** : toute personne, physique ou morale, grand public ou professionnel de santé consultant ou utilisant les SERVICES d'INFOMED.

## 2 Objet

Les CGU définissent les modalités et les conditions d'utilisation des SERVICES d'INFOMED pour les UTILISATEURS.

Sont définies les règles d'usage et de sécurité que l'UTILISATEUR et INFOMED s'engagent à respecter, ainsi que les droits et devoirs de chacun.

### 3 Acceptation des CGU

L'accès et l'utilisation des SERVICES d'INFOMED sont soumis au respect des CGU.

En tout état de cause, l'UTILISATEUR est réputé les avoir acceptées du simple fait de l'accès et/ou de l'utilisation des SERVICES.

L'UTILISATEUR s'engage à prendre régulièrement connaissance des modifications des CGU qu'INFOMED pourrait apporter et à respecter ces CGU dans leur version modifiée.

**Toute utilisation des SERVICES emporte acceptation des présentes CGU dans sa dernière version.**

### 4 Accès par authentification

Les SERVICES d'INFOMED sont accessibles après authentification de l'UTILISATEUR.

L'authentification forte ou à double facteur est requise par l'ordonnance cantonale Infomed.

L'UTILISATEUR s'engage à ne pas transmettre à un tiers ses moyens d'authentications tels que compte, mot de passe, carte professionnel de santé (CPS) comprenant une puce électronique ou tout autre moyen d'authentification requis par Infomed.

INFOMED se réserve le droit de suspendre ou résilier tout compte sans préavis ni indemnité.

### 5 Devoirs de l'UTILISATEUR

L'UTILISATEUR s'engage à fournir des informations exactes et complètes.

L'UTILISATEUR s'engage à communiquer à INFOMED les modifications des informations communiquées lors de l'ouverture du compte.

L'UTILISATEUR s'interdit d'accéder ou de tenter d'accéder à des SERVICES pour lesquels il n'a reçu aucune habilitation.

L'UTILISATEUR s'engage à informer INFOMED dans les plus brefs délais de l'utilisation par un tiers non autorisé de son compte ou de toute atteinte à la sécurité.

L'UTILISATEUR s'engage à utiliser les SERVICES d'INFOMED conformément aux exigences légales en particulier celles relatives au secret professionnel.

Il s'engage notamment à :

- Ne pas collecter et stocker des données personnelles afférentes aux autres UTILISATEURS de la plate-forme ;
- Ne pas entraver, ni perturber le fonctionnement des services ;
- Ne pas créer de fausse identité dans l'intention de tromper autrui ;
- Respecter les droits des usagers et des tiers non usagers ;
- Ne pas transmettre de documents personnels sensibles sans l'accord de la personne concernée selon les dispositions légales cantonales et fédérales,
- Ne pas affaiblir la sécurité des SERVICES par une quelconque action,

L'UTILISATEUR s'engage à avertir INFOMED de tout dysfonctionnement ou de toute anomalie qu'il aurait constaté lors de l'utilisation des services INFOMED.

L'UTILISATEUR s'engage à ne pas utiliser les informations de santé d'un patient hors d'un mandat thérapeutique ou de conseil de la part du patient. En particulier et de manière non limitative, il est formellement interdit d'accéder aux informations de santé disponibles par INFOMED dans le cadre d'une expertise asséurologique et/ou judiciaire.

## 6 Support

L'UTILISATEUR dispose d'une assistance à l'utilisation des SERVICES d'INFOMED : il peut poser ses questions par courriel ou par téléphone.

## 7 Mesures de sécurité et de contrôle

INFOMED a l'obligation de conserver des informations techniques de connexion conformément à l'article 15 de l'ordonnance Infomed

L'UTILISATEUR est informé que les SERVICES d'INFOMED font l'objet d'une surveillance et d'un contrôle respectant les obligations réglementaires de traçabilité, de suivi fonctionnel, de sécurité ou de détection des abus conformément à la législation applicable.

Les suspicions d'abus seront transférées à la commission de surveillance des professions médicales.

## 8 Responsabilité

### 8.1 Sécurité

L'UTILISATEUR est responsable de ses identifiant et mot de passe, ainsi que de l'utilisation qu'il en fait. Lorsqu'il modifie son mot de passe, l'UTILISATEUR doit veiller à ce que le mot de passe ne se compose pas de combinaisons facilement identifiables comme son nom, prénom, date de naissance, ou ceux d'un proche (conjoint, enfant, etc.), un mot de passe utilisé pour d'autres usages (notamment pour une messagerie personnelle, etc.). L'UTILISATEUR doit notamment s'assurer de choisir un mot de passe suffisamment long et composé chaque fois que cela est possible, d'une combinaison comportant à la fois des lettres, des chiffres, ainsi que des caractères en majuscules et en minuscules. Toutes connexions à INFOMED et transmissions de données effectuées en utilisant ses identifiant et mot de passe seront réputées avoir été effectuées par l'UTILISATEUR.

L'UTILISATEUR accepte les caractéristiques et les limites d'Internet et en particulier reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau Internet et notamment de ses performances techniques. La responsabilité d'INFOMED ne saurait être engagée à quelque titre que ce soit, et sans que cette liste ne soit limitative, en cas de modification, suspension ou interruption des services.

L'UTILISATEUR doit s'assurer de la sécurité de son ordinateur, Smartphone, Tablette Numérique, en utilisant et en mettant régulièrement à jour des logiciels anti-Virus et anti-espions ainsi qu'un pare-feu personnel. L'UTILISATEUR est entièrement responsable du fonctionnement correct de son équipement informatique, ainsi que de sa liaison à L'Internet. À ce titre, l'UTILISATEUR doit veiller à ce que

son équipement ne présente pas de problème ou de virus et présente une sécurité suffisante afin de prévenir le risque qu'un tiers obtienne l'accès à son compte et aux données que cet espace contient.

INFOMED peut être amené à interrompre l'accès à sa plate-forme pour des raisons de maintenance. Cette interruption volontaire sera notifiée au moyen d'un avertissement figurant sur la page d'accueil ou par tout autre procédé. Cette interruption ne peut en aucun cas engager la responsabilité d'INFOMED.

L'UTILISATEUR est seul responsable des contenus qu'il communique à tout tiers par l'intermédiaire d'INFOMED, quelle que soit la nature du contenu. INFOMED ne saurait être tenu pour responsable desdits contenus communiqués par l'UTILISATEUR.

## **8.2 Garantie**

INFOMED ne garantit pas la complétude, l'exhaustivité et l'exactitude du contenu des informations accessibles par les services INFOMED.

# **9 Cessation des rapports de l'UTILISATEUR avec INFOMED**

## **9.1 Restriction d'accès aux SERVICES**

En cas de manquement de l'UTILISATEUR aux CGU, son compte sera automatiquement bloqué, sans préjudice de toute action judiciaire qui pourrait être intentée par INFOMED et de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés à l'UTILISATEUR.

## **9.2 Résiliation du compte**

L'UTILISATEUR peut résilier son contrat avec INFOMED en notifiant cette résiliation à tout moment. L'UTILISATEUR doit adresser sa notification par courriel ou par courrier postal.

## **9.3 For**

En cas de litige, le for est à Sion ; le droit suisse est applicable.

# 10 Administration des SERVICES

Les SERVICES d'INFOMED sont administrés par l'équipe de projet Infomed avec l'aide du Service informatique de l'Hôpital du Valais.

Hôpital du Valais - Institut Central (ICH)  
Projet Infomed  
Av. du Grand-Champsec 86  
Case postale 800  
CH-1951 Sion

Email : [info@infomed-vs.ch](mailto:info@infomed-vs.ch)  
Téléphone : 027 603 66 99

**Mise à jour le 08 septembre 2016.**